



جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية الحقوق والعلوم السياسية
قسم العلوم السياسية



امتحان مادة الإدارة والحكومة الالكترونية والانتخاب الالكتروني

التاريخ: الاثنين 22 جانفي 2024

التوقيت: 10.00 – 11.30

المدة: ساعة ونصف

المستوى: السنة الأولى ماستر

التخصص: إدارة انتخابية واتصال سياسي

الدورة: الدورة العادية للسداسي الأول للموسم الجامعي 2023-2024

أستاذ المادة: أ.د. عبد المجيد رمضان

نص السؤال

- سؤال 1: تحدث عن دور التحول الرقمي في تحسين أداء الحكومة والإدارة. (6.5 ن)
- سؤال 2: ماهي التحديات المحتملة التي قد تواجه عمليات التحول الرقمي في القطاع الحكومي، وكيف يمكن تجاوزها؟. (6.5 ن)
- سؤال 3: اشرح كيف يمكن أن يسهم التصويت الإلكتروني في تحسين عمليات الانتخابات وتعزيز المشاركة الديمقراطية؟. (7 ن)

الإجابة النموذجية

• إجابة السؤال الأول: (6.5 ن)

التحول الرقمي يمثل تطورًا حاسمًا في طريقة تقديم الخدمات الحكومية وإدارة المؤسسات الحكومية. يُعرف التحول الرقمي بتبني التكنولوجيا الرقمية لتحسين العمليات الحكومية وتوفير خدمات أفضل للمواطنين. فيما يلي بعض الجوانب الرئيسية لدور التحول الرقمي في تحسين أداء الحكومة والإدارة:

- التحول الرقمي يساهم في إلغاء الأوراق وتبسيط الإجراءات، مما يقلل من البيروقراطية ويسرع عمليات اتخاذ القرار.
 - إطلاق الخدمات الإلكترونية وتوفيرها عبر الإنترنت يجعل الوصول إلى المعلومات والخدمات أسهل وأسرع.
 - تساهم التقنيات الرقمية في زيادة شفافية العمل الحكومي وتقديم معلومات دقيقة ومحدثة للمواطنين.
 - إطلاق تطبيقات الهواتف الذكية ومنصات التواصل الاجتماعي يمكن أن يساعد على تحسين التفاعل بين الحكومة والمواطنين، باعتبار أن توفير قنوات رقمية لتلقي الشكاوى والاقتراحات من شأنه أن يعزز التواصل الفعال.
 - يتيح التحول الرقمي للحكومات تحسين إدارة المعلومات والبيانات، مما يسهل استخدامها في اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
 - يجب أن يكون التحول الرقمي مصحوبًا بتعزيز الأمان السيبراني، حيث يمكن أن يكون تخزين ومعالجة البيانات الحكومية عرضة للتهديدات.
- بشكل عام، يؤدي التحول الرقمي دورًا حاسمًا في تحسين فعالية وفاعلية الحكومة والإدارة، مما يساهم في تحقيق أهداف التنمية وتلبية تطلعات المجتمع.

• إجابة السؤال الثاني: (6.5 ن)

تتمثل تحديات التحول الرقمي في القطاع الحكومي فيما يلي:

- نقص التمويل: ضرورة تخصيص المزيد من الموارد المالية لتمويل مشاريع التحول الرقمي.
 - مقاومة التغيير: توعية الموظفين وتوفير برامج تدريب لتحسين قدراتهم وتخفيف المخاوف المتعلقة بالتغيير.
 - قلة الكفاءات الرقمية: تحسين برامج التدريب والتعليم لتعزيز المهارات الرقمية لدى الموظفين وتوفير فرص التعلم المستمر.
 - قضايا الأمان السيبراني: تبني استراتيجيات أمان سيبراني قوية، وتحديث نظم الحماية لمواجهة التحديات المتزايدة للأمان الرقمي، وتطوير سياسات قوية لحماية خصوصية المعلومات وضمان التزام الحكومة بمعايير الخصوصية.
 - قلة التفاعل مع المواطنين: تعزيز التواصل مع المواطنين من خلال استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وتقديم خدمات حكومية رقمية سهلة الوصول.
 - تحديات البنية التحتية: استثمار في تطوير البنية التحتية الرقمية لتوفير قدرة استيعاب أفضل وضمان استدامة التحول.
- تجدر الملاحظة أن تجاوز هذه التحديات يتطلب تعاونًا فعالًا بين القيادات الحكومية والموظفين والمجتمع التكنولوجي والقطاع الخاص لتحقيق نجاح التحول الرقمي في القطاع الحكومي.

• إجابة السؤال الثالث: (7 ن)

التصويت الإلكتروني يعد وسيلة فعالة لتحسين عمليات الانتخابات وتعزيز المشاركة الديمقراطية من خلال عدة جوانب:

- يتيح التصويت الإلكتروني للناخبين الوصول إلى عملية التصويت من أي مكان وفي أي وقت باستخدام الإنترنت دون الحاجة إلى التنقل إلى مراكز الاقتراع الفعلية، مما يتيح لهم الوقت والجهد.

- يمكن أن يحفز التصويت الإلكتروني المزيد من الناس للمشاركة في الانتخابات، خاصة الذين قد يكونون غير متاحين في الأوقات التقليدية.
 - يعتبر التصويت الإلكتروني وسيلة جذب الشباب للمشاركة في العملية الديمقراطية، حيث يعتبر الكثيرون من الشباب أكثر اعتمادًا على التكنولوجيا والوسائط الرقمية.
 - يسهم التصويت الإلكتروني في تسهيل مشاركة الناخبين في الخارج، مما يعزز المشاركة الوطنية والدولية في العمليات الانتخابية.
 - تسمح تكنولوجيا التصويت الإلكتروني بالتقليل من فرص التزوير والتلاعب في النتائج.
 - يمكن للتصويت الإلكتروني تقديم النتائج بشكل فوري بمجرد انتهاء فترة التصويت، مما يساهم في زيادة الشفافية والثقة في عملية الانتخابات.
 - يخفّض التصويت الإلكتروني من تكاليف إجراء الانتخابات، حيث يقلل من الحاجة إلى الموظفين والموارد الورقية والتكاليف المصاحبة لعملية التصويت من أعباء مالية ونقل وإطعام للمؤطرين.
- ومع هذه المزايا التي يقدمها التصويت الإلكتروني، يجب مراعاة قضايا الأمان والخصوصية وضمان النزاهة في عمليات التصويت الإلكتروني لتحقيق نجاح هذا التحول والحفاظ على مصداقية العملية الانتخابية.