جامعة قاصدي مرباح ورقلة
كلية الحقوق والعلوم السياسية
قسم العلوم السياسية

امتحان مادة . مدخل لعلم الإدارة

المستوى: ثانية جذع مشترك
التخصص:
الدورة:

التاريخ: **2025/01/08**
التوقيت: **10:00-08:30**
المدة: ساعة ونصف

نص السؤال

أجب على الأسئلة التالية:

1/هل الإدارة في نظرك علم أم فن؟ بين ذلك

2/تعرف الإدارة بأنها :(إستخدام الموارد البشرية والمادية المتاحة للوصول إلى الهدف في أسرع وقت ممكن وأقل تكلفة وبكفاية وفاعلية...)

على ضوء هذا التعريف وضح الوظائف الأساسية للإدارة من خلال مثال وهيكل بياني للعلاقات الأفقية والعمودية داخل الإدارة؟

3/يعتبر المفكر فريديريك تايلور"أبو الإدارة العلمية" لعديد المفكرين .

-تحدث عن الأسس العلمية التي بنا عليها تايلور نظريته في الإدارة؟

أستاذ المادة: أ/ كافي عبد الوهاب

.

الإجابة النموذجية مادة مدخل لعلم الإدارة

الإجابة النموذجية : مادة مدخل لعلم الإدارة
1/ للإجابة على سؤال هل الإدارة علم وفن يحيلنا إلى معرفة طبيعة الإدارة لدى مفكري العلوم الإدارية وممارسي الإدارة كوظيفة .(6 نقاط)
فنجد بذلك جدلا كبيرا بين الفريقين:
فعلماء ومفكري الإدارة يعتبرونها :
***علما قائما بذاته كباقي العلوم الأخرى حيث له نظرياته العلمية ، ومبادئه التي يقوم عليها وأصوله الخاصة به. فهو يعتمد على:**
- الموضوعية والواقعية والبعد عن الميول الذاتية.
-كذلك يعتمد على المعرفة المتراكمة والإستخدام المستمر للبحوث والتجارب
-تستعمل الإدارة علم الاقتصاد من خلال استخدام قوانينه وقواعده ونظرياته.
-يستخدم علم الاجتماع باعتباره يتعامل مع البشر واختلافاتهم من حيث الصفات والخصائص.
-يستخدم الرياضيات والإحصاء والطرق والأساليب الرياضية في التسيير.
-يستخدم التاريخ وتراكم التجارب السابقة في تسيير شؤون المجتمع....
-يستخدم التنبؤ والخطط المستقبلية واستشراف الحلول للمشكلات التي من شأنها أن تصادف الإدارة..
***وبهذا يقال أن الإدارة علما قائم بذاته له قواعده وقوانينه وأسس العلمية التي يقوم عليها .....إلا أنه لا يرقى للدقة المطلقة كالعلوم الدقيقة بل هو أقرب للعلوم الاجتماعية التي تمتاز بالنسبية....**
*** كذلك تعد الإدارة فنا نظرا لعدة اعتبارات:**
تحتاج ممارسة الإدارة لمهارات القيادة التي يتطلبها عمل المديرين من خلال:
-فن التعامل مع العنصر البشري وما يتطلبه من مرونة ،وقدرة التصرف في أوقات الأزمات، وفن التحفيز والقدوة ....
-تطبيق العلم في الإدارة لابد له من روح العلم لتسهيل العمليات الإدارية لدى العاملين ولتحقيق الأهداف بالطرق والنتائج المرجوة....
نتيجة: الإدارة علم وفن في نفس الوقت بل هما وجهان لعملة واحدة ويكمل أحدهما الآخر.....
2/ الإجابة على السؤال الثاني(8 نقاط)
الوظائف الأساسية للإدارة: جرى الاتفاق بين مفكري الإدارة عموما على أن لها وظائف أساسية تقوم عليها وتكمل بعضها بعضا:
التخطيط / التنظيم/ التوجيه/ الرقابة والضبط
التخطيط: وظيفة يقوم بها المديرون أو مجلس إدارة على مستوى المؤسسة أو المنشأة من خلاله تحدد الأهداف وطرق السير للعمال والمظفون وتسمى كذلك بالسياسات الإدارية....
التنظيم: حيث توزع المسؤوليات وفق الوظائف المحددة والتنسيق بين الوظائف وإقامة علاقات واتصالات بين مختلف أقسام المؤسسة.....
التوجيه والقيادة: حيث يحدد المسؤوليات وفق المناصب حسب الخطط المسطرة وحسب أقسام المؤسسة حسب الرتب .....
الرقابة والضبط: بقوانين وإجراءات محددة في تسيير وظائف المؤسسة دون تداخل المسؤوليات والصلاحيات
ملاحظة: هذه العمليات الإدارية تتم في شكل تسلسل زمني فالتخطيط يكون ابتداءا يليه التنظيم فالتوجيه والضبط والرقابة وهي مترابطة فيما بينها بشكل وثيق .....
***إدراج مخطط بياني توضيحي متضمنا مثالا لمؤسسة أو منشأة يشرح الوظائف الإدارية ويوضح العلاقات الأفقية والعمودية التي تربط جميع أقسامها وكيف تتم التنسيق بينا لتحقيق أهداف المنظمة المسطرة .....**
3/ الجواب على السؤال الثالث:(6 نقاط)
بنى تايلور نظريته العلمية في الإدارة على عدة أسس: سماها في كتابه مبادئ الإدارة العلمية سنة 1911:
***أولها التخطيط حيث رأى أن تخطيط الأعمال هو وظيفة أساسية ويجب أن يتولاها الإدارة العليا أما تنفيذ الأعمال فمهمة أفراد القوى العاملة(تقسيم العمل).....**
***إعتماد الملاحظة والقياس والتجربة كمنهج علمي في تطبيقها على المشكلات الإدارية.....**
***وضع معايير قياسية لظروف العمل...(درجات الحرارة،الرطوبة،الإضاءة، فترات العمل،.....)**

***وضع معايير لطرق العمل..(أسلوب دراسة الحركة.، تحديد الوقت.....)**
***استخدام نظام الحوافز لتحديد العامل النشط والعامل الأقل نشاطا.....**
***وضع خطط منح الأجور(الخطة التفاضلية للعمل بالقطعة)**
ملاحظة: تجدر الإشارة إلى أن تايلور ركز كل إهتمامه على الأساليب الإدارية في مستوى الإدارة المباشرة بخاصة على أفراد القوى العاملة دون أن تمتد للمستويات الإدارية الأعلى.....
كما يرجع له الفضل لعديد المعايير التي تطبق في الإدارة الحديثة بخاصة داخل المنشآت الصناعية..